

## Allgemeine Fragen

### Wie kann ich einen Spieler zum Duell einladen?

Klicke auf der Startseite auf „Neues Spiel“ und anschließend entscheidest du dich, ob dir ein Gegenspieler per Zufall zugeteilt werden soll (wähle „Herausfordern“ bei „Oder möchtest du einen zufälligen Gegner herausfordern“) oder suche über die „Wähle einen Gegner“-Funktion deinen Kollegen. Nach Eingabe der ersten drei Buchstaben von Nutzernamen oder E-Mail-Adresse der gewünschten Person, erscheint die Trefferliste der Spieler, die du einfach anklickst und damit zum Duell einlädst. Spieler per E-Mail einzuladen ist nicht möglich. Alle Spielberechtigten findest du über die Suche.

Du kannst zusätzlich einen Bot herausfordern. Wähle Robi Roboter als Anfänger-Gegner oder Medi-Medium, falls du gegen einen fortgeschrittenen Gegner spielen möchtest.

### Wie kann ich den Joker nutzen?

Den 50:50 Joker gibt es nur 1-mal pro Duell und nicht pro Fragerunde. Also überlege dir gut, wann du ihn einsetzt.

### Ich möchte mit meinem Gegner nicht mehr spielen. Kann ich die Anfrage zurückziehen?

Leider nicht. Entweder du spielst das Duell bis zum Schluss oder du spielst einfach nicht mehr weiter, was natürlich schade wäre. Nach 36 Stunden Inaktivität wird das Spiel abgebrochen. Wenn du nicht mehr weiterspielst und zu diesem Zeitpunkt dein Gegner im Spiel vorne liegt, wird ihm das Spiel als Gewonnen zugeschrieben.

### Ich werde herausgefordert und nehme das Duell nicht an. Was passiert?

Eine Herausforderung muss innerhalb von 24 Stunden angenommen werden. Passiert das nicht, so wird das Spiel annulliert. Am Wochenende wird das Runden-Time-Out ausgesetzt. D.h. wenn das Ende der 24 auf ein Wochenende fällt, dann werden 48h auf den eigentlichen Abbruchtermin hinzugezählt. Bsp.: wird eine Herausforderung am Freitag gestartet, dann wäre am Samstag der Time-Out. Da Wochenende, werden 48h hinzugezählt, so dass die Herausforderung also bis Montag gleiche Zeit angenommen werden muss.

## **Wenn ich eine Frage habe, wie kann ich euch erreichen?**

Kontakt zu inhaltlichen Fragestellungen: [marketing@genossenschaftsverband.de](mailto:marketing@genossenschaftsverband.de)

Kontakt zu technischen Fragestellungen: [digitalemedien@genossenschaftsverband.de](mailto:digitalemedien@genossenschaftsverband.de)

Wir melden uns schnellstmöglich bei dir.

## **Benutzer-Account**

### **Ich habe mein Passwort vergessen!**

Generell solltest du ein Passwort wählen, das du dir gut merken kannst, da du dich ohne Angabe deiner E-Mail-Adresse anmeldest und somit eine selbstständige Zurücksetzung des Passworts nicht möglich ist. Solltest du das Passwort doch einmal vergessen, sende bitte eine E-Mail mit Angabe deines Benutzernamens an [digitalemedien@genossenschaftsverband.de](mailto:digitalemedien@genossenschaftsverband.de) und wir senden dir ein neues Passwort per E-Mail zu. Schon bist du wieder im Spiel.

### **Wo kann ich mein Profilbild auswählen?**

Du findest im unteren Navigationsmenü unter „Einstellungen“ den Punkt „Mein Profil“. Hier hast du die Möglichkeit, ein Profilbild aus einer Reihe von vorgegebenen Profilbildern auszuwählen.

## **Fragen einreichen & Rückmeldungen**

### **Ich habe eine Idee für eine neue Quiz-Frage. Wie melde ich euch diese?**

Über neue Fragen freuen wir uns immer. Du findest in der Navigationsleiste deiner Lern-App unterhalb von „Quiz“ an dritter Stelle einen Button „Frage vorschlagen“. Wähle danach die Kategorie, der du die Frage zuordnest und anschließend die richtige und drei falsche Antworten. Die falschen Antworten sollten möglichst so clever gewählt sein, dass man schon scharf überlegen muss, was richtig und was falsch ist. Nachdem du den Button „Neue Frage einreichen“ geklickt hast, erreicht uns deine Frage und wir prüfen, ob wir diese ins Spiel aufnehmen.

### **Wie melde ich eine Frage, die ich für falsch halte?**

Nutze dafür das Formular unter dem Navigationspunkt „Feedback“ oder Maile die entsprechende Frage an [marketing@genossenschaftsverband.de](mailto:marketing@genossenschaftsverband.de) Wir werden die Frage dann prüfen.

## **Rating und Punkte**

### **Was sehe ich unter Statistik?**

Unter „Quiz-Statistiken“ findest du eine Übersicht über deine persönliche Spielstatistik: sie zeigt dir an, wie viele Fragen du insgesamt richtig oder falsch beantwortet hast und schlüsselt die Ergebnisse auch noch nach Kategorie auf. Die Statistik wird alle 60 Minuten aktualisiert.

### **Was passiert, wenn ein Spieler einfach aufhört zu spielen?**

Spielt der Gegner nicht innerhalb von 36 Stunden die nächste Runde, wird das Spiel abgebrochen. Wenn du nicht mehr weiterspielst und zu diesem Zeitpunkt dein Gegner im Spiel vorne liegt, wird ihm das Spiel als Gewonnen zugeschrieben.

### **Wie viele Punkte kann ich in einer Runde sammeln?**

In der Quizchallenge werden keine Punkte gesammelt, sondern gewonnene Duelle gezählt und die Anzahl der richtigen Antworten. Der Spieler, der am Ende der drei Runden die meisten Runden gewonnen hat, hat das Duell gewonnen. Das gewonnene Duell wird im Ranking angezeigt. Bei einem Unentschieden, wird natürlich kein Duell gezählt. Dem Verlierer werden keine Duelle abgezogen.